

Unit 9 Trouble at the hotel

G = Guest (宿泊客) R = Hotel Receptionist (ホテルの受付係)

R: Good afternoon. How can I assist you?

G: Hello, my room has some problems. The air conditioning is broken, and the room has a strange smell.

R: I'm very sorry to hear that. We will send someone to fix the air conditioning immediately. As for the smell, would you like us to clean the room again or would you prefer to move to a different room?

G: I think moving to a different room would be better.

R: Absolutely, I apologize for the inconvenience. I'll arrange another room for you right now. We have room 512 available, which is a similar room.

G: Thank you, that would be great.

R: Good afternoon. How can l assist you? こんにちは どのように私は お手伝いできますか あなたを G: Hello, / my room has some problems. The air conditioning こんにちは 私の部屋にはあります いくつか問題が 空調は イズ ブロウクン エンd ざ ルーm ハズァ ストレインジ スメる is broken, / and the room has a strange smell. 変な臭いを

部屋は持っています

グッダふたぬーん ハウ キャナイ アスィステュー

故障しています

そして

```
R: I'm very sorry / to hear that. We will send someone / 大変申し訳ございません お聞きして それを 私達は 送ります 誰かをトゥーふいックス ずいエアコンディショニんぐ イミーディエットリイ アズふぉー ざ スメる to fix the air conditioning immediately. As for the smell, / 直すため その空調を 直ちに 関しては 臭いに ウジュー ライカス トゥー クリーン ざ ルーm アゲン オア ウジュー would you like us to clean the room again / or would you abatcは 私達にして欲しいですか 掃除して 部屋を 再び 又は あなたは プリファートゥー ムーヴ トゥーア ディふぁレンt ルーm prefer to move / to a different room?

むしろ 移りたいですか 違うお部屋に アイ すいンk ムーぶいんぐ トゥーア ディふぁレンtルーm ウッd ビー ベター はしろ 移りたいですか 違うお部屋に カーボット・ウーア ディふぁレンtルーm ウッd ビー ベター はしろ 移りたいですか 違うお部屋に カーボットゥーア ディショレンtルーm カッd ビー ベター はしろ 移りたいですか 違うお部屋に カーボットゥーア ディショレンtルーm カッd ビー ベター なりまりまするほうが 違う部屋へ より良いと
```

prefer = […よりも]~を好む

アブサルートリィ アイ アポロジャイズ フォー ズィ インコンヴィニンエンス アイる アレンジ

R: Absolutely, / I apologize for the inconvenience. I'll arrange かしこまりました。 私は お詫びいたします ご不便について 私は手配します アナざー ルーム ふぉー ユー ライナ ナウ another room for you right now.

別の部屋を あなたのために ただ今 ウィー・ハウ ルーm 512 アヴェイラブる ウィッチ・イズァ スィミラー ルーm We have room 512 available, / which is a similar room.

私達は 512号室 があります 利用可能な (それは) 類似の部屋です。 ヴシキュー ヴョd ビー グレイt

Thank you, that would be great.

512 = ふぁイヴハンドレッd トゥウェルヴ

ありがとう それはいいですね